

2024 年度社会责任报告

平湖市华晟精密机械股份有限公司

2025 年 3 月

社会责任报告

社会责任是一个企业对社会应负的责任，作为负责任的企业，始终成为依法经营、诚实守信的表率，成为节约资源、保护环境的表率,成为以人为本构建和谐企业的表率。将企业社会责任融入企业发展战略，融入企业文化建设，建立履行社会责任的有效模式和管理系统。公司响应客户需求，在节能减排方面做出表率，在设备上

进行变频电机，以实现公司绿色能源消耗，减少碳排放。

公司营造良好的沟通氛围，通过设置总经理信箱、开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过走访、洽谈会、研讨会，听取顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“沟通无限”，建立了互动双向沟通机制,多渠道听取员工及其他相关方要求,多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通，如下表。

企业文化的传播方式

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
员工	拓展训练、入职培训、在职培训、专业培训、选拔培训等	员工参与
	《员工手册》、公司官网、微信公众号、公司文件、企业文化墙、车间宣传栏、标语旗帜、企业宣传片等	潜移默化 广泛传播
	公司网站、微信公众号、内线电话、企业微信、RTX（腾讯通）、电子邮件系统、总经理信箱	双向沟通
	读书交流会、迎春文艺汇演、团拜晚宴、劳动综合技能竞赛、安全知识竞赛、中秋联谊活动、运动会、篮球赛、乒乓球赛等各类文体活动	员工参与
	优秀员工、合理化建议奖、年终总结大会及先进表彰大会等	榜样激励
	职工代表大会、员工座谈会、先进事迹座谈会、生产每日早会、部门月度例会、专题研讨会、绩效评审会、绩效面谈、年度总结表彰大会、员工满意度调查、党支部会议、团委年会	交流座谈
顾客	公司官方网站、企业宣传册、产品手册、广告片、各种展览会、传真、电子邮件	传播为主 注重反馈
	高层互访、客户供应商联合体会议、参加客户的供应商年会、专题交流	双向沟通

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
	会议、微信公众号	
股东	股东大会、个别沟通、新闻媒体、网站、报刊、投资者关系专线	双向沟通
供应商	供应商大会、供应商座谈会、优秀供应商评选、供应商满意度调查、采购展会、实地考察、电话沟通、电子邮件、合同协议	双向沟通
政府 公众	工作汇报、参观指导、公益活动、慈善捐赠、结对扶贫、企业网站、重大事项公告、宣传册、宣传	传播为主 注重反馈

二、追求高质量的产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。企业经营的目的是获取利润，但获取利润的途径，是为社会创造价值。因此我们不断追求进步和创新。通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是我们首要的社会责任。

公司先后通过了 ISO9001、ISO14001、ISO45001 等管理体系认证。2017 年成功导入卓越绩效模式。同时，我们通过了安全生产标准化三级企业验收，这些管理体系和标准确保了所有管理行动的全面性、持续性和有效性，确保产品质量。

为履行确保组织所提供产品和服务的质量安全的职责，引导组织承担质量安全主体责任，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

三、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》等国家法律法规，制订了《突

发环境事件应急预案》、《环境卫生管理考核办法》、《员工手册》、《退货品管理制度》、《设备管理制度》等制度。近三年，公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，环保设施稳定运行率达95%以上；公司依法领取了排污许可证，排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。公司已经过清洁生产审核。

公司近三年公共责任结果

项目	2020 年	2021 年	2022 年
废水达标排放率	100%	100%	100%
危险固废回收率	100%	100%	100%
重大伤亡事故发生率为 0	0	0	0

公司非常关注自身产品、服务及运营方面对未来质量安全、环境、能源消耗、资源综合利用以及公共卫生等方面可能存在的公众隐忧，积极研究对策并预先做出应对准备。为此，公司制定了《平湖市华晟精密机械股份有限公司突发环境事件应急预案》，充分将上述公众隐忧纳入制度规范。具体见下表：

对公众和环境的隐忧预见及应对

方面	预见公众隐忧	预防和应对措施
环境保护	产品和生产未达环境标准 危废处理程度 固废利用程度 生活垃圾处理	切屑液的品牌、配比的改善，从源头减少污染物的引入 废液及铁屑等由第三方机构回收，进一步减少污染物排放或回用 提高工艺水平，过程中减少污染物的排放 对废液进行回收，厂区内垃圾由专车装运至垃圾回收站处理
能源消耗和资源综合利用	加剧电力紧张争夺资源	寻求新的环保型能源供给 大力宣传节约用水用电，提升产品工艺水平，最大限度节约水资源
安全生产	安全隐患	建立完善员工职业健康监护档案 建立外包人员管理制度，落实外包人员登记备案制度，签订安全/治安协议书

公司对产品、服务和运营中对在质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面进行风险识别，确立目标及测量方法，并在关键过程采取有力措施。

公共责任控制措施与指标

控制项目	控制因素	相关风险	标准要求	内控指标	控制过程及方法
产品质量	重要原材料质量控制 级配控制 关键工序控制	低风险	参照国家或行业相关标准执行	严格执行国家与地方标准，所有产品质量均需达到国家标准	① 加强原材料采购控制； ② 加强过程关键工序控制； ③ 定期检测；
环境保护	污水、噪音、废气、废物	水体污染、干扰居民生活、污染大气	《污水综合排放标准》、《工业企业厂界噪声标准》等要求	严格执行国家与地方标准，所有排放均需达到国家标准	① 安装台风机加速空气流通； ② 安装废水循环处理系统； ③ 严格实施 ISO14001 管理体系； ④ 定期检测；
能源资源利用	电、水、煤	增加生产成本；浪费能源资源；影响可持续发展	地方政府下发的《年度能源“双控”目标责任书》	节能减排目标责任书	① 制定年度节能指标，分解到各部门，进行考核； ② 制定年度节能降耗计划措施；
安全生产	车辆伤害、机械伤害、触电、火灾等	人员伤亡 财产损失 影响社会稳定	国家标准要求： 工亡≤0.1‰； 重伤、重大火灾≤1‰；一般火灾轻伤≤6‰	工亡：0；重伤：≤1‰； 轻伤：≤5‰	① 实行目标管理； ② 制定安全生产制度和操作规程； ③ 签订安全管理责任书； ④ 制订应急响应与响应计划； ⑤ 培训与教育； ⑥ 监督和检查

公司以“客户至上、合作共赢、与时俱进、积极进取、爱岗敬业”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。公司高层领导高度重视诚信体系建设，在经营过程中诚信履约、严守承诺、合法经营、依法纳税，履行社会责任，注重环境保护，重视相关方利益。

——客户，产品上严把质量关、严格按照标准生产产品，绝不以次充好，价格透明，给顾客提供满意的产品及服务。

——供应商，严格履行合同约定，准时付款，和供应商建立长期良好合作的关系，同时与供应商签订反廉洁协议，形成廉洁透明的良性合作关系。

——员工，准时发放工资，公司自成立以来从未拖欠过员工工资，各项福利、激励全面落实，从不说空话。

——社会，公司依法纳税，并客观公正提交政府相应调查报表；严格按照法律法规与银行进行收付、结算、信贷、现金管理等，年度审计结果良好。近几年，企业一直被评为“税务 A 类信用企业”，无客户投诉，无客户纠纷。

在质量安全方面，公司本着“求实创新、客户满意、持续改进、精益求精”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，定期通过 ISO9001 质量管理体系国际认证复审，建立健全公司的质量管理体系和质量保证体系，使博来的质量管理和质量保证体系与国际接轨。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品寿命周期的全过程，包括研究设计、试制、试验、制造、分销、服务和使用全过程。因此，必须对产品寿命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受控状态；必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有能力持续提供符合质量标准和顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

在环境保护上，博来一直以“节能、降耗、减污、增效”，做好环保工作。自节能工作开展以来，公司采用先进的设备和技术，精心进行工艺布置，有效提高设备使用率。

在安全生产方面，公司一贯遵循“安全第一，预防为主”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订、完善资产保全、防火防盗管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和

技能，以保证职工的人身安全。公司每年组织全体员工进行一次免费体检，特殊工种员工、已婚妇女每年进行一次免费体检。体检中如发现的疾病，予以提醒、安排就医。

特别要指出的是，我们通过一套体制激发员工自发地参与到公司安全管理体系建设中来，比如我们确立的义务消防员制度以及公司广泛开展的 5S 运动，通过这些员工自身深入参与的活动，来创造更深入人心的安全文化。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司重视人才引进、培养，为员工提供职业生涯规划，组织各类企业培训，以提升员工素质，2022 年底，公司共投入培训经费 32.16 万元，培训计划完成率 100%，人均培训课时达 17.5 小时。本着“人岗匹配，人尽其才”的基本原则，形成了管理和专业两种职业发展通道，给予员工职业发展方向的选择权，保证公司人力资源优化配置为员工创造良好的晋升渠道，实现员工与企业的共同成长。

四、关注员工的文化建设和健康

公司除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如办公室和车间、食堂和宿舍、运动和休闲、阅读及娱乐等等。除了硬件保障之外，我们还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，获得了员工的广泛好评。如下图：





关注员工身心健康，组织员工座谈、文艺晚会等丰富业余生活，创建“员工互助基金会”，帮助员工解决家庭困难，营造了“一人有难 人人帮助”的良好氛围。并针对外地员工实施了“三安工程”，即让外地员工在武义县“安下身来、安下心来、安下家来”。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员工薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

五、回报社会，参与公益事业

公司在发展的同时不忘回馈社会，逐步建设形成了“公司为主、党委牵头、全员参与、注重实效”的公益慈善体系，多年来开展了多种形式的公益活动。公司踊跃响应市委市政府的号召，积极参与“慈善捐助、发展教育事业、推进环保事业、支持新农村建设”等四个领域确定为公益事业支持重点。根据 2022~2024 年统计结果，公司近年来累计向社会捐款 30 多万元。因慈善方面的卓越表现，获得政府和社会的高度肯定。

2024 年主要社会责任事例

重点领域	支持项目	战略意图	取得成效
行业发展	2020-2022年公司参与以下行业协会：嘉兴高新技术企业协会，平湖市人力资源协会	公司内部起到工业企业领导地位，同行业内也争取做到行业领先	加强与同行业企业的交流互动，为行业的发展做出自己的贡献
教育事业	公司资助困难学生学费和生活费	体现企业支持中国教育事业责任心	公司每年资助生活困难的贫困学生，助力教育事业
文化事业	公司每年与镇总工会合作，推动员工文化教育 2022 年协办端午龙舟赛	履行企业的社会责任	弘扬了中国传统文化
慈善捐助	公司积极参与慈善捐助，具体如下：2020 年 3 月“抗击疫情”捐款两次；2022 年捐赠虎啸桥村建设老年活动；2021-2022 年共计慰问镇环卫工人三次；2020-2022 年共计慰问嘉兴社会福利院儿童 8 次；2022 年疫情期间公司工会牵头慰问镇卫生院医护人员；	体现企业的社会担当	改善困难人群的生活环境，对突发事件提供帮助
社区支持	2020-2022 年，公司连续帮扶社区困难老人 85 人次；连续 7 年向村社区邻里送去中秋节慰问礼，累计发放 840 份；	积极参与社区共建，提升企业当地影响力	促进社区共建，为社区发展做出贡献

六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。如下表：

员工福利

项 目	2020 年	2021 年	2022 年
培训费用（万元）	22.6	25.12	32.16
人均培训时间	13.4	16.5	17.5

2024 年度社会责任报告

员工培训满意度	86.5%	89.32%	90.12%
合理化建议数量（条）	76	102	90
采纳件数（件）	33	47	45
投保人数（人）	所有员工	所有员工	所有员工
员工体检	所有员工每二年体检一次，特殊工种每年体检一次。		

公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

总而言之，社会责任是博来的应尽的责任，是回报社会的最好方法，我们将自始至终努力实现。

平湖市华晟精密机械股份有限公司

2025 年 3 月 3 日